Техническая поддержка оборудования



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Для создания заявки на сервисное обслуживание подготовьте информацию:   |  |  | | --- | --- | | Название организации: |  | | ФИО контактного лица: |  | | Телефон контактного лица: |  | | E-mail контактного лица: |  | | Название оборудования: |  | | Серийный номер (SN) оборудования: |  | | Описание неисправности: |  | | Город нахождения оборудования: |  | | Адрес нахождения оборудования: |  | |
|  | Обязательно к письму с запросом приложите:   1. Скан или качественное фото распечатки **страницы конфигурации** и **страницы статистики использования** принтера.   Лист состояния можно получить, выполнив на оборудовании действия, указанные ниже.  Для МФУ **Avision AM7630 / AM7640**:   1. На дисплее МФУ нажать на три точки в правом верхнем углу 2. Выбрать пункт «Показать состояние машины» 3. Выбрать пункт справа «Информационные страницы» 4. В открывшемся меню выбрать по очереди «Страница конфигурации системы» и «Страница использования системы».   Для МФУ **Avision AM30 / AM40**:   1. На принтере нажать кнопку «Меню» 2. Выбрать пункт «Отчёты» 3. В открывшемся меню выбрать по очереди «Конфигурация» и «Статистика» 4. Скан или качественное фото **образца печати** (если проблема с качеством печати) 5. Пример **файла сканирования** (если проблема с качеством сканирования) 6. Фото **дисплея управления** принтера / МФУ (если на нем отображается ошибка) 7. Любые другие фотографии или информацию, которые могут помочь в определении неисправности |
|  | Отправьте ее на адрес [cc@rus.support](mailto:cc@rus.support) |
|  | Если по каким-либо причинам отправить письмо затруднительно, то подать заявку можете по телефону 8 800 7-555-777 |